

Bei Anhaltspunkten für Verstöße gegen Gesetze oder Regelungen der HermSEN Unternehmensgruppe und zugehöriger Unternehmen hast du die Möglichkeit, uns dies über unser Hinweisgeberportal zu melden.

Für die HERMSEN Unternehmensgruppe* ist es von wesentlicher Bedeutung, dass Gesetze, interne Richtlinien und Verhaltensgrundsätze eingehalten werden, denn wir wissen, dass der Schlüssel zum Unternehmenserfolg auf Rechtschaffenheit, Ethik und persönlicher Verantwortung basiert. Wir wollen daher jegliche Risiken vermeiden, die unsere Integrität in Zweifel ziehen und unserem Unternehmen, unseren Beschäftigten sowie Geschäftspartnern und Kunden schaden können. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, ist es wichtig, dass wir Kenntnis von Compliance-relevantem Fehlverhalten erlangen.

Mit dem Hinweisgeberportal bieten wir allen Beschäftigten sowie Außenstehenden die Möglichkeit, Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen und firmeninterne Regelungen zu melden – auch anonym. Sämtliche Angaben unterliegen dabei, wenn gewünscht, der Vertraulichkeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Jede Meldung wird eingehend geprüft, Verdachtsfälle untersucht und etwaigen Verstößen konsequent nachgegangen.

Hinweise können in jeder Sprache eingereicht werden. Hinweisgebende Personen sind vor Benachteiligung, Diskriminierung, arbeitsrechtlichen Konsequenzen sowie sonstigen Repressalien geschützt. Die entsprechenden Schutzmechanismen sind in der offiziellen Betriebsvereinbarung „Hinweisgebersystem“ festgelegt und im DMS einsehbar.

Sämtliche Hinweise werden streng vertraulich behandelt. Dazu steht ein externer, neutraler Ansprechpartner als Ombudsmann für (auch anonyme) Meldungen der Mitarbeiter der HERMSEN Unternehmensgruppe* sowie externer Dritter für das Hinweisgeberportal zur Verfügung. Der Ombudsmann unterliegt keinen Weisungen durch die HermSEN Unternehmensgruppe und gewährleistet über eine Compliance-Hotline seine Erreichbarkeit während der üblichen Geschäftszeiten. Ferner ist er per E-Mail und auf dem Postwege erreichbar. Darüber hinaus können Meldungen auch digital über das Web-basierte BDO Legal Hinweisgeberportal erfolgen.

Der Ombudsmann ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Post:	Herr Jesko Trahms Zielstattstraße 40 81379 München
Tel.:	+49 211 9232470-7
E-Mail:	hermsen.holding@wb.bdo.de
BDO Legal Hinweisgeberportal:	portal.bdolegal-whistleblower.de

*zur HermSEN Gruppe gehören folgende Unternehmen: HERMSEN HOLDING GmbH, Coffy Handels-Gesellschaft Bremen m.b.H. CR3 Kaffeeveredelung M. HermSEN GmbH; CR3-Analytik GmbH & Co. KG; ANKA Angewandte Kaffeetechnologie GmbH; Transcargo HermSEN, Biehusen GmbH; Reint Alberts GmbH